

**Отчет по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №24»
Изобильненского городского округа Ставропольского края
на 2021-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечение повышения качества информации	2021 -2023	Фролова Н.П. директор, заместитель директора по ВР Зуева Е.С.	соответствует	постоянное обновление
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями комфорта	Создание комфортных условий для предоставления	по мере финансирования	Фролова Н.П. директор, Аскерханов	не устранено	нет финансирования

<p>предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 94 % от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>услуг: обновить мебель для учащихся в кабинете;</p>		<p>Ш.З. заведующий хозяйством</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов(61,6 баллов): <i>В образовательной организации отсутствует: -оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; -санитарно-гигиенических помещений в организации</i></p>	<p>Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов: - обеспечить оборудование входных групп пандусами; -оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Фролова Н.П. директор, Аскерханов Ш.З. заведующий хозяйством</p>	<p>не устранено</p>	<p>нет финансирования</p>
<p>3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими,</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать</p>	<p>по мере финансирования</p>	<p>Фролова Н.П. директор, Аскерханов Ш.З. заведующий хозяйством</p>	<p>не устранено</p>	<p>нет финансирования</p>

<p>включая (40 баллов):</p> <p><i>В образовательной организации не реализованы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<p>услуги наравне с другими:</p> <p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (98,0 баллов)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам</p>	<p>постоянно</p>	<p>Фролова Н.П. директор, заместитель директора по ВР Зуева Е.С.</p>	<p>Проводятся</p>	<p>постоянно</p>

	<p>соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>				
<p>4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)(95 баллов)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Фролова Н.П. директор, заместитель директора по ВР Зуева Е.С.</p>	<p>Проводятся</p>	<p>постоянно</p>

	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (98 баллов)	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в образовательной организации.	постоянно	Фролова Н.П. директор, заместитель директора по ВР Зуева Е.С.	Проводятся	постоянно

Исполняющий обязанности директора: _____ Е.С.Зуева

